

WebQuest – ein elektronisches Fragebogensystem im Internet

Prof. Dr. Eduard Klein, FH Konstanz, Brauneggerstr. 55, 78462 Konstanz
Tel.: (07531) 206-512, Fax.: -559, email: klein@fh-konstanz.de

Zur Evaluierung von Lehrveranstaltungen durch Studierende ist die klassische Methode durch Fragebögen in Papierform zeitaufwendig und ressourcenverschwendend. Der wiederkehrende Aufwand insbesondere zur manuellen Auswertung der Fragebögen und der unter ökologischen Aspekten verschwenderische Umgang mit Papier legt eine Automatisierung auf elektronischem Wege nahe. Das "WebQuest"-System bietet in allen Phasen einer Befragungsaktion Unterstützung. Fragebögen können elektronisch erstellt, ausgefüllt und automatisch ausgewertet werden.

Bei der interaktiven *Erstellung* eines Fragebogens kann auf einen bewährten Fragebogen ganz oder teilweise zurückgegriffen werden. Zusätzliche Fragen können durch den Fragetext und den Antworttyp festgelegt werden. Die *Verteilung* eines Fragebogens entfällt, vielmehr erhält jede Person einer autorisierten Personengruppe ein eindeutiges systemgeneriertes Kennwort, mit dem via Internet das einmalige *Ausfüllen* eines spezifischen Fragebogens ermöglicht wird. Durch zusätzliche organisatorische Maßnahmen bleibt die Anonymität jedes Teilnehmers gewahrt. Nach Beendigung der Befragung werden alle Antworten durch eine Komponente zur *Auswertung* weitgehend graphisch aufbereitet. Ein Modul zur Datenhaltung basierend auf einer mSQL-Datenbank ermöglicht Mehrbenutzerbetrieb, d. h. mehrere Befragungen können zeitgleich stattfinden. Dadurch kann das System fakultäts- oder hochschulweit eingesetzt werden. Fragebögen werden dazu durch eindeutige Attribute wie z. B. (Veranstaltung, Semester) identifiziert. Weitere Anwendungen von WebQuest z. B. für innerbetriebliche Befragungen sind naheliegend.

Die Realisierung als Internet-(bzw. Intranet-)system erhöht die Akzeptanz von Befragungsaktionen aufgrund räumlicher und zeitlicher Transparenz. Personen aus dem befragten Teilnehmerkreis können *irgendwann* in einem vorgegebenen Zeitraum und *von einem beliebigen internetfähigen Computer aus* mit einem Web-Browser einen Fragebogen beantworten.

WebQuest ist als Internet-Dienstleistung mittels dynamischer Formulare realisiert, die Integration mit einer relationalen Datenbank (mSQL) zur Archivierung von Umfragen erfolgt mit einem entsprechenden W3-Gateway. Ein Prototyp von WebQuest erfuhr im Probetrieb hohe Akzeptanz, eine distributionsfähige Version ist zum Jahresende geplant. Weitere Information ist unter folgender Internetadresse erhältlich: <http://www.home.fh-konstanz.de/~klein>